

Luis Sánchez García e Hijos, SL “La Pastora”, es una prestigiosa empresa familiar murciana de cuna, que se dedica a **la fabricación y comercialización de pimentón**. Descendiente de una primera generación fundada en 1.945, La Pastora nace en tercera generación con un modelo de liderazgo paternalista heredado de la empresa madre, que pronto se convierte en una empresa de liderazgo con visión profesional e institucional, creando órganos de gobierno familiar y corporativo, y poniendo en el mercado una amplia línea de productos cuyo denominador común es su óptimo nivel de calidad. Para ello un laboratorio especializado controla la calidad total, tanto del producto final como de las materias primas utilizadas para la elaboración de los distintos productos comercializados.

Durante este tiempo nuestra misión es la de **proporcionar un producto de calidad seguro atendiendo todos los requisitos y especificaciones ya sean del cliente o partes interesadas, como los legales y reglamentarios**, estableciendo procesos que permitan mejorar continuamente nuestros productos y la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Proveer a nuestros clientes de instalaciones y de un proceso productivo para la elaboración y envasado de pimentón y especias dotado de los medios más avanzados y los mejores especialistas de producción en la industria alimentaria.
- Proporcionar a nuestro plantel de producción y administrativo la motivación, capacitación, información, equipamiento, maquinaria y sistemas informáticos que les permitan desarrollar sus tareas con el mayor nivel tecnológico.
- Y llevar a cabo los controles de calidad a las materias primas utilizadas, durante la fabricación de los productos y al producto final.

Disponemos un sistema **APPCC**, para garantizar la vigilancia y control de la seguridad alimentaria de todas nuestras líneas de producción, con el propósito de cumplir con los requisitos establecidos por el **Reglamento (CE) 852/2004**, relativo a la higiene de los productos alimenticios, y asegurando una base de proveedores con productos de la más alta calidad, con quienes trabajar en estrecha colaboración.

Nuestro propósito es alcanzar el mejoramiento continuo en todos nuestros productos, procesos y servicios a través de la aplicación de los principios de conducción de una organización basada en los conceptos de calidad total y gestión participativa.

Contribuimos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo y la prevención de la contaminación.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra Dirección se sustentan en objetivos, estableciendo periódicamente objetivos de calidad y seguridad alimentaria en cada revisión del sistema por la dirección y se controla su cumplimiento por medio del seguimiento y análisis de datos.

Cabezo de Torres (Murcia), 25 de Enero de 2023
La Dirección